

CHECKLIST PUBLIC

# 10 întrebări de pus oricărei firme de construcții

Puneți aceste 10 întrebări oricărei firme pe care o aveți în vedere — inclusiv concurenței noastre. Dacă primiți răspunsuri clare, în scris, lucrați cu oameni serioși, oricare ar fi ei. Noi ne-am scris răspunsurile mai jos, cu dovada lângă fiecare.

## 01 / Îmi arătați contractul înainte să mă decid?

Cele mai multe probleme din construcții nu vin din execuție, ci din ce NU scrie în contract. O firmă care vi-l arată abia la semnare vă cere să negociați sub presiune.

**Un răspuns bun sună așa:** contractul e disponibil înainte de orice discuție comercială, cu etape, termene și penalități scrise.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Modelul nostru de contract e public — îl puteți citi acum, în liniște, fără să vorbiți cu nimeni. [Modelul de contract \(/garantie-contract/\)](/garantie-contract/)

## 02 / Ce garanție dați în scris — și pe ce anume?

„Garanție" fără termen și fără obiect nu înseamnă nimic. Contează anii pentru structură, separat de cei pentru finisaje, și procedura prin care o invocați.

**Un răspuns bun sună așa:** ani distincți pentru structură și pentru finisaje, ca anexă la contract, cu termen de răspuns la sesizări.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

10 ani pentru structură, 3 ani pentru finisaje — clauză de contract, cu constatarea sesizărilor în cel mult 5 zile. [Certificatul de garanție \(/garantie-contract/\)](/garantie-contract/)

## 03 / Cât avans cereți și ce acoperă concret?

Un avans global „30% la semnare" finanțează firma, nu lucrarea dumneavoastră — iar dacă firma întârzie sau dispare, banii sunt deja cheltuiți.

**Un răspuns bun sună așa:** avansul acoperă materialele primei etape, cu lista anexată; restul se plătește pe etape, după recepția fiecăreia.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Avansul nostru acoperă doar materialele primei etape — de regulă 10-15% — și nicio plată nu se face înainte de recepția etapei anterioare. [Pasul 4 din procesul nostru \(/proces/\)](/proces/)

## 04 / Pot vedea lucrări terminate, cu buget și durată reale?

Pozele frumoase fără cifre nu se pot verifica. O lucrare cu buget și termen publicate e o afirmație pe care firma acceptă să fie judecată.

**Un răspuns bun sună așa:** proiecte concrete cu fotografii înainte/după, buget și durată — și, la cerere, o lucrare care se poate vizita.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Lucrările noastre sunt publicate cu fotografii înainte/după, interval de buget și durata reală de execuție. [Lucrările noastre \(/lucrari/\)](#)

## 05 / Firma e verificabilă în registrele publice?

CUI-ul se verifică gratuit, în două minute, în ONRC și ANAF. O firmă înființată acum șase luni, fără bilanțuri, e alt risc decât una cu ani de istorie în urmă.

**Un răspuns bun sună așa:** CUI-ul e afișat pe site, cu linkuri directe spre registre — nu trebuie cerut.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

CUI-ul nostru e în subsolul fiecărei pagini, cu linkuri directe spre ONRC și ANAF; activăm din 2011. [Despre noi \(/despre/\)](#)

## 06 / Cine conduce efectiv șantierul — echipă proprie sau totul subcontractat?

Când totul se subcontractează, răspunderea se diluează la fiecare verigă și nimeni nu mai răspunde de întreg.

**Un răspuns bun sună așa:** un responsabil tehnic cu execuția (RTE) nominalizat și echipe proprii pe meseriile de bază.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

RTE-ul nostru e propriu, angajat — responsabilitatea tehnică nu e subcontractată către terți. [Echipa \(/despre/\)](#)

## 07 / Aveți asigurare de răspundere civilă profesională? Pe ce sumă?

La o daună serioasă, diferența dintre o firmă asigurată și una neasigurată e diferența dintre despăgubire și ani de proces.

**Un răspuns bun sună așa:** polița există, are o sumă acoperită concretă și poate fi arătată la cerere.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Da — RC profesională 500.000 EUR, între dovezile noastre verificabile. [Dovezi verificabile \(/despre/\)](#)

## 08 / Devizul e scris, pe articole – sau „de la... până la”?

Un interval spus la telefon nu se poate compara cu alte oferte și nu obligă la nimic. Prețul real se ascunde în ce nu e scris.

**Un răspuns bun sună așa:** deviz scris, pe articole: cantități, materiale, manoperă și termen.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Devizul nostru e scris și detaliat pe articole, livrat în 48 de ore după evaluarea la fața locului. [Anatomia devizului – un deviz real, adnotat \(/anatomia-devizului/\)](/anatomia-devizului/)

## 09 / Ce pățiți dumneavoastră dacă depășiți termenul?

Un termen fără penalitate e o estimare, nu un angajament. E întrebarea care desparte cel mai repede firmele serioase de restul.

**Un răspuns bun sună așa:** penalități pe zi de întârziere în sarcina constructorului, scrise în contract – simetrice cu cele pentru plățile întârziate.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Plătim. Penalitățile pentru noi sunt clauză standard în modelul de contract – le puteți citi înainte de orice discuție. [Contractul, cu penalități \(/garantie-contract/\)](/garantie-contract/)


## 10 / Cine se ocupă de autorizații — și cine răspunde după recepție?

Lucrarea nu se termină la recepție. Fără carte tehnică, o construcție e greu de vândut sau de asigurat; fără procedură de sesizare, în garanție rămâneți la mâna bunăvoinței.

**Un răspuns bun sună așa:** firma pregătește documentația de execuție, predă cartea tehnică la final și răspunde la sesizări în scris, cu termen.

### RĂSPUNSUL MERIDIAN CONSTRUCT

Recepția se face pe etape, cu proces-verbal; cartea tehnică v-o predăm completă la final, iar în garanție constatăm orice sesizare în cel mult 5 zile. [Pașii 5-6 din procesul nostru \(/proces/\)](#)

 Site demonstrativ: datele firmei din răspunsuri sunt **exemple orientative**. Întrebările, în schimb, sunt bune la orice firmă reală — folosiți-le.